

Утверждено:
Мэр г. Улан-Удэ
И.Ю. Цугтенков
2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад № 67 «Подснежник»
на 2020-2022 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Довести наполняемость общедоступных информационных ресурсов до нормативного объема информации, подлежащей размещению в соответствии с перечнем, установленным ведомственным правовым актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателя независимой оценки качества. Обратит внимание: на общедоступных информационных ресурсах организации (сайтах и стендах) в подразделе Финансово-хозяйственная деятельность организации отсутствует информация об объеме	1. Разместить на сайте организации в подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность» отчет о результатах деятельности муниципальной Учреждения и об использовании закрепленного за ним имущества за 2018 г. 2. Внести изменение в Положение «Об официальном сайте МБДОУ «Детский сад № 67 «Подснежник» в части определения периодичности обновления, подлежащих размещению сведений и график предоставления информации на сайт.	05.02.2020	Доржиева Байрма Галсановна - заведующий Колчина Галина Николаевна - старший воспитатель	1. Размещён отчет о результатах деятельности муниципальной Учреждения и об использовании закрепленного за ним имущества за 2018 г. 2. Внесены изменения в Положение «Об официальном сайте МБДОУ «Детский сад № 67 «Подснежник» в части определения периодичности обновления, подлежащих размещению сведений и	17.02.2020

<p>образовательной деятельности за счет бюджета, по договорам за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании в 2018 г.</p> <p>Обеспечить представление сведений, подлежащих размещению на информационном стенде, в удобной для ознакомления форме (брошюрах, буклетах и т.п.)</p> <p>Для обеспечения наличия на общедоступных информационный ресурсах (на стендах и сайте) достоверной, полной и актуальной информации определить локальным документом периодичность обновления, подлежащих размещению сведений, и график представления данных на сайт.</p>	<p>3. Приобрести информационный стенд, конкретно по разделам в соответствии с сайтом.</p>		<p>Эдуардина</p>	<p>График предоставления информации на сайт. 3. Стенд заказами, информацию вся готова Брошюры, буклеты, памятки.</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации для повышения удовлетворенности получателей образовательных услуг</p> <p>комфортными условиями при их предоставлении образовательной организацией (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте</p> <p>уполномоченного федерального округа исполнительной власти об</p>	<p>1. Отработать с Администрацией Железнодорожного района возможность обустройства парковой зоны и пешеходных переходов.</p> <p>2. Усилить работу по контролю за образовательной деятельностью и направлению педагогов на курсы повышения квалификации.</p> <p>3. Обеспечить информационную открытость для родителей по организации</p>	<p>В течении года</p>	<p>Доржиева Байрма Галсановна, заведующий</p> <p>Надмитова Надежда Эдуардовна, заместитель заведующего по административно-хозяйственной части</p> <p>Колчина Галина</p>	<p>Документы отрабатываются с руководителем Железнодорожной Администрации Поповым Н.Н. и депутатом горсовета С.Е.Балджировым на обустроенность парковых мест.</p> <p>Прогнозные участки пополняются МАФами,</p>	<p>10.10.2020г.</p>

<p>утверждении показателей независимой оценки качества) Обеспечить включение в план по формированию комфортной среды в образовательной организации мероприятий по устранению замечаний, выказанных при анкетировании получателей услуг образовательной организации и (или)полученных с использованием иных форм обратной связи.</p>	<p>Дополнительно платных услуг путём проведения родительских собраний, недели открытых дверей, консультаций, экскурсий, размещением информации о деятельности учреждения на сайте и в социальных сетях и информационных стендах.</p>	<p>Никогу вна, старший воспитатель</p>	<p>планируется еще одна спортивная площадка. Дополнительные платные услуги и бесплатные кружки ведутся с 01.10.2019г Информация размещена на сайте МБДОУ.</p>	
---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Продолжить работу по оборудованию помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>1. Оборудование вход на территорию доступными для МНП, в том числе инвалидов-колясочников, элементами информации об объекте. 2. В местах, в которых находится недоступные для инвалидов элементы здания (входы/выходы, лестницы и т.п.), установить указатели направления, указывающие путь к ближайшему доступному элементу. 3. Для безопасного движения слабовидящего человека по лестнице край первой и последней ступени по всему периметру выделить полосой, имеющей контрастную окраску по отношению к основному цвету ступеней. 3. Установить тактильную информационную табличку для подачи информации об</p>	<p>Декабрь 2020</p>	<p>Надмигова Надежда Эдуардовна, заместитель административно-хозяйственной части</p>	<p>1. Внесены изменения в план хозяйственной деятельности организации выделение финансовых средств на создание доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья и условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>В течении года</p>
<p>условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. -предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика</p>					

<p>(тифлосурдопедагогика)</p> <p>Разработать и включить в план мероприятия по созданию доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами; - обеспечение доступности специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - расширение дверных проемов; - выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов и т.д. <p>Предусмотреть возможность обучения детей с ограниченными возможностями здоровья в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>объекте, уч тах, режиме работы в формате, доступным для всех категорий МГН.</p> <p>4. Установить греззащитное покрытие на уровне нулевой отметки пола или плотно закреплить по поверхности пола.</p> <p>5. Внести в план хозяйственной деятельности организации выделение финансовых средств на создание доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья и условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций</p>					
<p>Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности.</p> <p>Продолжать работу по повышению доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных</p>	<p>1. Пролонгировать кодекс профессиональной этики педагогических работников</p> <p>2. Обеспечить информационную открытость для родителей путём проведения родительских собраний, недели открытых дверей, консультаций, экскурсий, дней самоуправления с размещением информации о деятельности учреждения на сайте и в социальных сетях.</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Колчина Галина Николаевна-старший воспитатель</p>	<p>1.Пролонгирован кодекс профессиональной этики педагогических работников</p> <p>2.Проведены родительские собрания, консультации, экскурсии, недели открытых дверей, дни самоуправления в старших группах.</p>	<p>В течении года</p>

форм взаимодействия.

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности	1. Разработать и утвердить положение о мониторинге удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности 2. Обеспечить информационную открытость для родителей путём проведения родительских собраний, недели открытых дверей, консультаций, экскурсий, размещением информации о деятельности учреждения на сайте и в социальных сетях.	1 раз в квартал	Колчина Галина Николаевна - старший воспитатель	1. Разработано и утверждено положение о мониторинге удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности 2. Проведены родительские собрания, консультации, экскурсии, недели открытых дверей, дни самоуправления в старших группах.	В течении года
---	---	-----------------	---	--	----------------

Мин. М.И. Труфанова Ст. 5.